

FORRETNINGSBETINGELSER

ALS DENMARK A/S, Bakkegårdsvej 406 A, 3050 Humlebæk, er et højteknologisk laboratorium, der udfører analysearbejde for private og offentlige kunder. Laboratoriet er akkrediteret af DANAK til at udføre kemisk og mikrobiologisk analyse samt prøveudtagning indenfor miljøområdet samt fødevarer.

Yderligere information om vores forretningsområde og produktinformation kan rekvireres.

1. Anvendelsesområde

- 1.1 Alle ordrer, der accepteres af ALS Denmark A/S (herefter benævnt "ALS"), er underlagt nærværende forretningsbetingelser, herunder ordrer afgivet telefonisk, som ikke er bekræftet skriftligt, samt ordrer, der er kommet i stand gennem levering af prøver. Disse Forretningsbetingelser træder i kraft, når en til ALS afgivet ordre accepteres af ALS. En ordre afgivet til ALS anses som accepteret af samme, når ALS effektuerer ordren uden nødvendigvis at sende en skriftlig ordrebekræftelse eller skriftligt accepterer ordren.
- 1.2 Disse Forretningsbetingelser er gældende for alle tilbud og aftaler mellem parterne, eventuelle afvigelser herfra skal aftales skriftlig og udtrykkeligt mellem parterne, øvrige bestemmelser i Forretningsbetingelserne vil i så tilfælde fortsat være gældende mellem parterne. Ingen medarbejder eller underleverandør til ALS ud over administrerende direktør har bemyndigelse til at ændre eller fravælge bestemmelserne i disse Forretningsbetingelser eller fremsætte erklæringer, der er i konflikt med eller foregiver at tilsidesætte en eller flere af bestemmelserne i disse Forretningsbetingelser. Sådanne ændringer, frafald eller erklæringer er ikke bindende for ALS, medmindre ændringerne er skriftlige og underskrevet af den administrerende direktør.

2. Ordreafgivelse

- 2.1 En ordre afgivet af en kunde er kun gældende på følgende betingelser: Den skal afgives skriftligt eller andet elektronisk medie, f.eks. hertil udviklede APPs og webrekvisition, eller ved anvendelse af ALS' godkendte rekvisition. Desuden skal handelsmæssige aspekter vedrørende ordren, der ikke specifikt er omhandlet af disse Forretningsbetingelser, så som pris og anslået leveringstid, aftales ved ordrens indgåelse. Kunden skal skriftligt bekræfte ordrer afgivet pr. telefon straks efter afgivelsen. Ordren anses for at være afgivet, hvis kunden sender prøver til ALS med angivelse af kundereferencen. ALS er ikke forpligtet til at påbegynde analysearbejdet, med mindre ordren er klart forståelig, og al nødvendig information er til stede.
- 2.2 Kundens forslag til ændringer af disse Forretningsbetingelser er ikke gyldige, medmindre den administrerende direktør skriftligt har accepteret ændringerne.

Sådanne ændringer kan blandt andet være, men er ikke begrænset til, betingelser eller bestemmelser i kundens indkøbsordre, instruktioner eller andre dokumenter, som afviger fra disse Forretningsbetingelser. Derudover er særlige betingelser, som er gældende for tidligere afgivne ordrer, herunder specielle prisaftaler, ikke automatisk gældende for efterfølgende ordrer. Med mindre der indgås en særskilt aftale mellem parterne, vil enhver ordre, der accepteres af ALS, blive behandlet som en særskilt aftale mellem ALS og kunden.

- 2.3 ALS er berettiget til at opkræve administrationsgebyrer, hvis kunden bestiller tillægsydelser i forbindelse med en eksisterende ordre. Desuden kan en bestilling af tillægsydelser for prøver, der allerede er modtaget af laboratoriet, føre til en udsættelse af leveringstiden.
- 2.4 Kunden skal betale alle logistiskmæssige ydelser, der udføres uden for laboratoriet, medmindre ydelsen afbestilles eller ændres af kunden senest 1 hverdag før levering eller afhentning eller udtagning af prøver. For kunder hvor logistiskmæssige ydelser uden for laboratoriet er medtaget i den af ALS tilbudte pris er afbestillingsreglerne ligeledes gældende.
- 2.5 Såfremt det er muligt, udfører ALS altid akkrediteret prøvetagning og analyse. ALS kan ikke stilles til ansvar, såfremt en analyse udføres uden for akkreditering, med mindre dette på forhånd er aftalt mellem ALS og kunden.

3. Priser og betalingsbetingelser

- 3.1 Med mindre andet er aftalt, er alle ALS' priser opgivet eksklusiv transport og prøvetagningsemballage. Alle yderligere omkostninger eller udlæg (som fx er foretaget af ALS i forbindelse med ordren) afholdes af kunden.
- 3.2. Priser opgives uden skatter og afgifter (herunder moms). Priserne er baseret på de satser, der er gældende den dag, hvor tilbuddet afgives til kunden. Med hensyn til skatter og afgifter anvendes taksten, der er gældende på fakturadagen.
- 3.3 ALS' betalingsbetingelser er 14 dage efter fakturadatoen, medmindre andet er aftalt særskilt. Såfremt kunden ikke er enig i fakturabeløbet, skal der gøres indsigelse senest 30 dage fra fakturadatoen. Kunden er ikke berettiget til at tilbageholde betaling som følge af anfægtelse af det



analytiske resultat. Fakturaer, der ikke betales indenfor betalingsfristen, kan pålægges et rykkergebyr på 100 kr. samt 2 % i rente pr. påbegyndt måned.

- 3.4 ALS er berettiget til at udstede fakturaer med et minimumsbeløb på kr. 400,00 pr. analyserapport. Ligeledes kan der opkræves et administrationsgebyr på op til 50 kr. for at genudskrive en faktura.
- 3.5 Betaling af fakturaer skal ske via bankoverførsel eller indbetalingskort. Hvis kunden ønsker at betale på anden måde, skal det aftales forud med ALS. Kunden forpligter sig til at afgive bankoplysninger.
- 3.6 ALS er berettiget til at kræve forudbetaling.
- 3.7 ALS er berettiget til at opkræve et registreringsgebyr for hver prøve.

4. Kundens pligt til at levere prøvemateriale

- 4.1 Prøver og/eller materialer skal være i en stand, der gør det muligt og problemfrit at udføre analyser. ALS er berettiget til indledningsvist at undersøge prøvernes stand, før prøverne bearbejdes. Kunden skal afholde alle omkostninger i forbindelse med denne indledende undersøgelse, hvis prøverne eller materialerne ikke lever op til de krav, der beskrives i dette punkt 4.1. Hvis det efter en indledende undersøgelse viser sig, at det ikke er muligt at analysere prøverne eller at de er vanskeligere at analysere eller anvende end oprindeligt antaget, fx fordi prøverne eller materialerne er blevet blandet op med fremmedlegemer eller stoffer, som kunden ikke har angivet er til stede, eller fordi de er nedbrudt, er ALS berettiget til at afslutte eller afbryde behandlingen af ordren. Kunden skal afholde ALS' omkostninger i forbindelse med analyse foretaget frem til dette punkt.
- 4.2 Det påhviler kunden at sikre, og kunden indestår hermed for, at prøverne på intet tidspunkt udgør nogen fare for ALS' lokaler, instrumenter, personale eller repræsentanter – hverken før afsendelse, under transporten, i laboratoriet eller i øvrigt. Det påhviler ligeledes kunden at overholde regulativer vedrørende farligt affald, herunder vedrørende information, transport og bortskaffelse. Kunden skal ligeledes informere ALS' personale eller repræsentanter om evt. sundheds- og sikkerhedsrisici i forbindelse med prøverne, og hvis kunden har mistanke om eller kendskab til, at prøverne er giftige eller forurenede, skal ALS informeres om den risiko, det udgør for lokaler, instrumenter, personale eller repræsentanter. Kunden skal afholde alle omkostninger samt holde ALS skadesløs i forbindelse med skader, krav og erstatninger, der måtte opstå for ALS, ALS' personale eller repræsentanter, det være sig under udtagelse af prøverne, under transporten eller i laboratoriet. Kunden skal bære alle ekstraordinære udgifter til den fornødne bortskaffelse af giftigt affald hidrørende fra prøverne, hvad enten omtalte affald er defineret som giftigt affald eller ej.

5. Ejendomsret og opbevaring af prøvemateriale

- 5.1 Alle prøver bliver ALS' ejendom i det omfang, det er nødvendigt for at opfylde ordren. ALS er ikke ansvarlig for prøver, der sendes til selskabet til opbevaring – herunder prøver, der skal opbevares på køl, medmindre kunden betaler for opbevaringen, eller opbevaring kræves af et akkrediteringsorgan. Såfremt kunden betaler for at få sine prøver opbevaret, vil ALS opbevare prøverne i henhold til gældende praksis.
- 5.2 ALS kan bortskaffe eller destruere prøverne umiddelbart efter analysen er afsluttet, med mindre ALS og kunden har indgået en skriftlig aftale om, at ALS skal opbevare prøverne. ALS kan ligeledes bortskaffe eller destruere prøverne efter udløb af den aftalte opbevaringstid uden at underrette kunden herom. Hvis kunden ønsker, at ALS skal returnere ubrugt prøvemateriale, skal det foregå for kundens regning og risiko.

6. Leveringstid

- 6.1 Leveringstider er forventede tidspunkter, og ALS er ikke bundet af disse. ALS skal dog gøre en forretningsmæssigt forsvarlig indsats for at leve op til de anslåede frister.
- 6.2 Resultaterne sendes almindeligvis straks efter endt analyse pr. post, e-mail eller andet elektronisk medie til de modtagere, der er angivet af kunden i ordren.
- 6.3 Såfremt analyse er bestilt med haste- og/eller prioritetslevering, men ikke kan leveres til den aftalte frist, bortfalder hastegebyr for den konkrete ydelse der ikke kan leveres. Analysepris er uændret.

7. Overdragelse af ejendom

- 7.1 ALS vil beholde ejendomsretten til alle analyseresultater, produkter, udstyr, software eller lignende leveret af ALS til kunden, indtil kunden har betalt alle skyldige beløb. Desuden er ALS berettiget til, til enhver tid, selv hvor ALS har accepteret og påbegyndt opfyldelse af en ordre, at standse ordrebehandlingen eller ophøre med alt arbejde for en kunde, hvis kunden ikke har overholdt sine betalingsforpligtelser over for ALS, både i forbindelse med den aktuelle ordre og andre ordrer.
- 7.2 Resultaterne af den konkrete rekvirerede opgave tilhører rekvirenten, men ALS har og beholder ophavs- og andre immaterielle rettigheder. Viden og erfaring som ALS erhverver i forbindelse med opgavens løsning, kan af ALS frit benyttes efter opgavens afslutning

8. Ansvarsfraskrivelse

- 8.1 Prøvninger og udfærdigelse af prøvningsrapporter sker på grundlag af den viden og den teknik, som ALS råder over på prøvningstidspunktet. ALS er ikke ansvarlig, såfremt en senere udvikling viser at viden eller teknik er mangelfuld eller ukorrekt.
- 8.2 Hver enkelt analyserapport omhandler udelukkende den eller de prøver, som ALS har analyseret. Hvis ALS ikke udtrykkeligt er blevet bemyndiget til og betalt for at



definere en prøvetagningsplan (herunder hvilke prøver, der skal tages og med hvilket interval prøverne skal analyseres), og hvis det ikke er defineret nøjagtigt, i hvilket interval analysen skal udføres, eller hvis kunden ikke har fulgt ALS' anbefalinger, er ALS ikke underlagt noget ansvar, hvis prøveudtagelsesplanen og/eller omfanget af analyserne, der skal udføres, viser sig at være utilstrækkelige eller uhensigtsmæssige.

- 8.3 Det er kundens ansvar at sørge for, at prøver, der sendes til ALS til analyse ankommer i rette tilstand. Kunden er til enhver tid ansvarlig for prøvernes sikkerhed, indpakning og forsikring fra afsendelse til modtagelse på ALS' laboratorium. ALS udviser behørig forretningsmæssig omhu ved håndtering og opbevaring af prøverne. Såfremt ALS modtager betaling for at sørge for logistikken fra kunden til ALS' laboratorium, er ALS' ansvar begrænset til det i pkt. 9.9 nævnte ansvar.
- 8.4. Kunden skal til enhver tid skriftligt underrette ALS forud for afsendelse af prøver samt sørge for passende mærkning på indpakning, prøver og/eller beholdere, hvis prøverne er farlige eller på anden måde skadelige. Kunden forpligter sig til at holde ALS skadesløs for tab, skader, krav og omkostninger, som ALS eller personale hos ALS måtte lide som følge af, at en prøve er skadelig eller ustabil, selv om kunden måtte have underrettet ALS eller på anden måde givet ALS oplysninger om mulige problemer med prøven.
- 8.5. Med mindre andet er aftalt skriftligt mellem alle parter, er det kontraktlige forhold eksklusivt gældende mellem kunden og ALS. Der er ikke nogen tredjemands-begunstigede eller nogen accessorisk garanti i forbindelse med ordrer placeret hos ALS, og kunden skal holde ALS skadesløs i forbindelse med krav fra tredjemand, der drejer sig om kunden eller kundens ordre.

9. Begrænsning af ansvar

- 9.1 ALS er efter dansk rets almindelige erstatningsregler ansvarlig for fejl eller uagtsomhed begået af ALS i forbindelse med udførelsen af en opgave, dog med de begrænsninger der er beskrevet i pkt. 9.2 til 9.11.
- 9.2 ALS er kun ansvarlig for kundens direkte tab med de begrænsninger, der er angivet i pkt. 9.5. ALS hæfter således ikke for driftstab, avancetab eller følgeskader.
- 9.3 ALS er ikke ansvarlig for forsinkelser opstået i forbindelse med udførelse af opgaver for en kunde.
- 9.4 Afsluttes ALS' arbejde ikke med en rapport eller levering af en ydelse, eller består ydelsen i en udtalelse, om hvilken det er anført, at den hviler på en skønmæssig bedømmelse eller vurdering, er ALS ikke ansvarlig for tab eller skade, uanset at det dokumenteres, at tabet eller skaden er forårsaget af fejl eller forsømmelse fra ALS' side. ALS er ikke ansvarlig for skader eller tab, som en kunde eller tredjemand måtte lide, hvis de har handlet ud fra et foreløbigt resultat fra ALS.

- 9.5 ALS' erstatningsansvar pr. krav eller række af forbundne krav og kundens misligholdelsesbeføjelse i forbindelse med ALS' tjenester, som falder ind under disse Forretningsbetingelser er under alle omstændigheder (hvad enten det er opstået under aftalen, uden for aftalen, pga. uagtsomhed, objektivt ansvar eller gennem eventuel erstatning eller på anden vis) begrænset til det mindste af følgende:

- 1.) De direkte og umiddelbare tab eller skader forårsaget af ALS i forbindelse med udførelsen af ordren eller
- 2.) 5.000.000 kr.

- 9.6 ALS er kun ansvarlig, såfremt ALS har modtaget skriftlig underretning hurtigst muligt og senest 30 dage efter, at kunden er blevet bekendt med et krav mod ALS. ALS kan ikke gøres ansvarlig for skader eller tab, som ikke skriftligt er gjort gældende inden for 3 år efter ALS' levering af den ydelse eller det produkt, på hvilken eller hvilket ansvaret begrundes. ALS kan ikke holdes ansvarlig for skader, som det med den på prøvningstidspunktet foreliggende viden og teknik ikke var muligt at forudse.
- 9.7 ALS er ikke ansvarlig for indirekte eller direkte skader eller følgeskader herunder men ikke begrænset til tab af omsætning, fortjeneste, goodwill, forretningsmuligheder eller lignende, som tredjemand pådrager sig.
- 9.8 ALS kan ikke holdes ansvarlig for skader, der sker i forbindelse med anvendelsen af ALS' konsulentytelser, analyse- eller kontrolrapporter, hvis denne anvendelse rækker ud over det anvendelsesområde, der blev angivet, da opgaven blev stillet ALS.
- 9.9 I forbindelse med returnering af prøver eller materiale kan ALS' ansvar ikke overstige værdien af de modtagne prøver eller materiale og er begrænset til 10.000 kr.
- 9.10 Hvis tredjemand under en evt. retssag kræver erstatning af ALS, skal kunden overtage sagen, såfremt ALS fremsætter krav herom.
- 9.11 ALS er ikke ansvarlig for, hvorvidt de forventede resultater opnås, hvis den opgave ALS påtager sig for kunden er en opgave, som indebærer et udviklingsarbejde.

10. Underleverandør

- 10.1 ALS er berettiget til helt eller delvis at lade andre udføre opgaven på ALS' ansvar

11. Gentagne analyser

- 11.1 Kunden kan klage over testresultater senest 30 dage efter modtagelse af resultaterne. Kunden skal selv afholde omkostningerne i forbindelse med en gentagelse af analysen eller revisionen, med mindre det viser sig, at resultaterne opnået ved den anden analyse ikke stemmer overens med den første. Det er dog kun muligt at gentage en analyse, hvis ALS stadig har tilstrækkeligt materiale tilbage af den oprindelige prøve, og hvis prøvematerialet er egnet til



reanalyse, når ALS modtager kundens indsigelse. I modsat fald skal kunden selv afholde alle omkostninger i forbindelse med den gentagne analyse, inklusive udtagning af prøver, transport, selve analyserne og bortskaffelse.

12. Force Majeure

- 12.1 ALS kan ikke drages til ansvar for forsinkelser, fejl, skader eller andre problemer forårsaget af begivenheder eller forhold, der ikke kan forudses, ligger uden for ALS' rimelige kontrol eller opstår som følge af ALS' overholdelse af statslige regler, love og regulativer.

13. Fortrolighed og behandling af kundeoplysninger

- 13.1 ALS er berettiget til at opbevare og behandle personlige og forretningsmæssige oplysninger modtaget fra kunden – uanset om nævnte oplysninger stammer direkte fra kunden eller fra tredjemand. ALS skal gøre en rimelig indsats for at holde nævnte data fortrolige i overensstemmelse med gældende lovgivning.
- 13.2 ALS skal gøre en forretningsmæssigt forsvarlig indsats for at holde alle analyseresultater fortrolige under hensyn til ALS' rettigheder nævnt i pkt. 7.2 og retten til at anvende disse oplysninger til at påvise sin ret til at modtage betaling for ydede tjenester.

14. Ansvarsfraskrivelse og diverse

- 14.1 Disse betingelser kan til enhver tid ændres skriftligt af ALS. Ordre er altid underlagt betingelserne i den seneste udgave af disse Forretningsbetingelser, der er/var gældende på det tidspunkt, hvor ALS accepterede ordren.
- 14.2 Såfremt en domstol frafalder en eller flere dele af disse Forretningsbetingelser, begrænser dem eller finder dem ugyldige eller uden retskraft, vil de øvrige Forretningsbetingelser stadig være gældende i videst muligt omfang.
- 14.3 Skulle enten ALS eller kunden undlade at udøve sine rettigheder ifølge disse Forretningsbetingelser, er dette ikke et udtryk for, at hverken ALS eller kunden frafalder eller fortaber nævnte rettigheder.

15. Gældende lov/jurisdiktion

- 15.1 Tvister skal afgøres i overensstemmelse med dansk lovgivning, bortset fra dansk rets internationale privatretlige regler (ingen mulighed for renvoi).

Senest opdateret 13. marts 2018